



МИКОЛАЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
АДМІНІСТРАЦІЯ ІНГУЛЬСЬКОГО РАЙОНУ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Від 01.01.24

№ 1р

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян
за 2023 рік

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях, що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, Інструкцією з діловодства у Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 № 249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг та клопотань громадян.

За 2023 рік до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради надійшло та було розглянуто 737 звернень громадян:

Індивідуальних	699
Колективних	38

737

У зверненнях, які надійшли до адміністрації, порушені питання стосовно проблем комунального господарства (благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонт внутрішньоквартальних доріг, ремонт дитячих майданчиків), питання соціального захисту дітей, питання обстеження пошкоджених будівель та споруд, питання торгівлі та інші.

Усі заяви розглянуто та взято на контроль.

Відділами та службами адміністрації розглянуто 744 питань, що у процентному відношенні складає:

- сімейна політика та захист прав дітей	- 435 / 58%
- комунальне господарство та благоустрій	- 235 / 32%
- інші	- 64 / 9%
- торгівлі	- 10 / 1%

Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району:
багатодітні сім'ї – 290, ветеран праці – 2, діти війни – 6, учасник бойових дій – 5, внутрішньо переміщені особи – 17, особа з інвалідністю I гр. – 3, особа з інвалідністю II гр. – 11, особа з інвалідністю III гр. – 4, інші – 361.

До адміністрації Інгульського району надійшло 4 інформаційних запити. На всі запити надана інформація у встановлений законом термін.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі з боку керівництва адміністрації району та загального відділу.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян шокквартилу оприлюднюється на сайті адміністрації Інгульського району.

На підставі вищезазначеного:

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до адміністрації району у 2023 році, взяти до відома.

2. Заступникам голови адміністрації продовжити роботу на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

3. Начальнику загального відділу:

3.1. Провести навчання з працівниками управлінь, відділів адміністрації з питань діловодства та розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, Інструкцією з діловодства у Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 № 249р.

3.2. Щомісячно на апаратних нарадах аналізувати стан організації роботи зі зверненнями громадян.

3.3 Щоквартально проводити перевірку стану роботи зі зверненнями громадян в управліннях та відділах адміністрації.

3.4. Постійно проводити навчання зі знов прийнятими працівниками про порядок проходження документів та термінів їх виконання.

3.5. Проводити навчання з працівниками управлінь, відділів адміністрації щодо вдосконалення роботи в системі електронного документообігу «АСКОД».

4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника голови адміністрації Мороз І.О.

Голова адміністрації


Ганна РЕМЕННИКОВА