**Інформація про роботу зі зверненнями громадян та запитами на інформацію, які надійшли до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради протягом І кварталу 2025 року**

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про доступ до публічної інформації», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях, що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 №249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг, клопотань громадян та запитів на інформацію.

Протягом І кварталу 2025 року до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради надійшло та було розглянуто 211 звернень громадян, у т.ч. 210 письмових та 1 на особистому прийомі, з них: 205 індивідуальних, 6 колективних.

У зверненнях, які надійшли, порушені питання стосовно проблем комунального господарства (благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонту внутрішньоквартальних доріг, ремонту дитячих майданчиків), питання соціального захисту дітей, питання обстеження пошкоджених будівель та споруд, питання торгівлі та інші. Усі заяви розглянуто та взято на контроль.

Відділами та службами адміністрації розглянуто 211 питань, що у відсотковому відношенні складає:

**-** сімейна політика та захист прав дітей **-** 71 / 34%

**-** комунальне господарство та благоустрій **-** 78 / 37%

- обстеження будівель та споруд,

пошкоджених внаслідок бойових дій - 7 / 3%

- інші - 55 / 26%

Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району: багатодітні сім’ї – 69, особи з інвалідністю II гр. – 2, особи з інвалідністю ІІІ гр. – 3, інші – 131.

Службою у справах дітей адміністрації Інгульського району протягом зазначеного періоду прийнято та розглянуто 554 письмових звернень громадян, у яких порушено 530 питань щодо захисту прав, свобод та законних інтересів дітей.

Також до адміністрації надійшло від фізичних осіб 2 інформаційних запити.

На всі запити надана інформація у встановлений законом термін.

Робота зі зверненнями громадян продовжується та знаходиться на постійному контролі.