**Інформація про роботу зі зверненнями громадян та запитами на інформацію, які надійшли до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради протягом 9 місяців 2025 року**

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про доступ до публічної інформації», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях, що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 №249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг, клопотань громадян та запитів на інформацію.

 Протягом 9 місяців 2025 року до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради надійшло та було розглянуто 934 звернення громадян, у т.ч. 927 письмових та 7 на особистому прийомі, з них: 897 індивідуальних, 37 колективних.

 У зверненнях, які надійшли, порушені питання стосовно проблем комунального господарства (благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонту внутрішньоквартальних доріг, ремонту дитячих майданчиків), питання сімейної політики та захисту прав дітей, питання обстеження будівель та споруд, пошкоджених внаслідок бойових дій, питання торгівлі та інші. Усі заяви розглянуто та взято на контроль.

 Відділами та службами адміністрації розглянуто 934 питання, що у відсотковому відношенні складає:

-сімейна політика та захист прав дітей- 370 / 40%

- комунальне господарство та благоустрій- 337 / 36%

- демонтаж російськомовних покажчиків

 та реклами - 130 /14%

- обстеження будівель та споруд,

 пошкоджених внаслідок бойових дій - 48 / 5%

- інші - 45 / 4,5%

- торгівля - 4 /0,5%

 Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району: багатодітні сім’ї – 214, учасники бойових дій - 27, внутрішньо переміщені особи – 18, особи з інвалідністю І групи – 2, особи з інвалідністю II гр. – 9, особи з інвалідністю ІІІ гр. – 4, діти війни – 1, особи з інвалідністю внаслідок війни – 2, ветерани праці – 1, інші – 619.

 Службою у справах дітей адміністрації Інгульського району протягом зазначеного періоду прийнято та розглянуто 1477 письмових звернень громадян щодо захисту прав та законних інтересів дітей та з метою отримання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

 Також до адміністрації надійшло від фізичних осіб 8 інформаційних запитів.

На всі запити надана інформація у встановлений законом термін. Робота зі зверненнями громадян продовжується та знаходиться на постійному контролі.