##### **Про підсумки роботи зі зверненнями громадян**

##### **за 9 місяців 2021 року**

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях, що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, Інструкцією з діловодства у Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 № 249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян.

За 9 місяців 2021 року до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради надійшло та було розглянуто 1133 звернення громадян:

* письмових звернень - 1111 звернень;
* особистий прийом – 22 звернення.

З них:

* індивідуальних - 1068 звернень;
* колективних – 65 звернень.

За 9 місяців 2021 року надійшло 189 заяв громадян про надання допомоги. Всі заяви розглянуті на комісії з питань надання матеріальної допомоги, протоколи комісії направлені в департамент праці та соціального захисту населення для підготовки рішення міськвиконкому та виплати коштів:

* 109 громадянам надана матеріальна допомога на лікування (на суму 115700 грн.); 12 заяв знаходяться на контролі;
* 68 заяв на поховання (виплачено допомоги на суму 102400 грн).

У зверненнях, які надійшли до адміністрації, порушені питання стосовно проблем комунального господарства ( благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонту внутрішньоквартальних доріг), питання соціального захисту дітей та інші.

Відділами та службами адміністрації розглянуто 1151 питання, що у відсотковому відношенні складає:

-соціальний захист дітей **-** 462 / 40%

-комунальне господарство та благоустрій **-** 398 /35%

- соціальний захист населення - 189 / 16%

- інші - 102 / 9%

Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району:

діти війни - 28, особа з інвалідністю І гр. - 7, особа з інвалідністю ІІ гр. - 23, особа з інвалідністю ІІІ гр. - 28, особа з інвалідністю внаслідок війни – 3, учасник бойових дій - 10, багатодітні сім’ї - 259, ветеран праці - 10, інші - 700.

Також надійшло 18 інформаційних запитів, на всі запити надано відповіді у встановлені законом терміни.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.

До служби у справах дітей адміністрації Інгульського району за 9 місяців 2021 року надійшло:

- 230 звернень громадян.

По питаннях:

* встановлення опіки та піклування-18 звернень.
* звільнення опікунів, піклувальників від повноважень - 2 звернення.
* відчуження житла, майна дітей – 110 звернень.
* захист прав та інтересів дітей - 89 звернень.
* інше – 11 звернень.

Відділом ведення Державного реєстру виборців за зверненнями громадян та установ опрацьовано 1516записів, а саме:

* змінено 1024 виборчих адрес за зверненнями інших відділів ведення;
* за зверненнями громадян змінено 83 виборчих адреси;
* опрацьовано 94 звернення від громадян щодо зміни ідентифікаційних даних;
* За зверненнями громадян до реєстру включено 63 виборця;
* видано 252 відповіді на запити виборців до Державного реєстру виборців.