



УКРАЇНА

МИКОЛАЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
АДМІНІСТРАЦІЯ ІНГУЛЬСЬКОГО РАЙОНУ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Від 02.01.20

№ 1р

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян
за 2019 рік

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», керуючись Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, Інструкцією з діловодства в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 № 249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг та клопотань громадян.

За 2019 рік до адміністрації Інгульського району надійшло та було розглянуто 1710 звернень громадян:

	2019 рік
Письмових звернень	1683
Особистий прийом	27
	<hr/>
	1710

Крім того:

Повторних	0
Колективних	116

Загальна кількість громадян, які звернулись до адміністрації за 2019 рік:
 $2948 + 27 \text{ оп} = 2975$

У зверненнях, які надійшли до адміністрації, порушені питання стосовно проблем комунального господарства: благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонт внутрішньоквартальних доріг та питання соціального захисту дітей.

Усі заяви розглянуто та взято на контроль.

Відділами та службами адміністрації розглянуто 1741 питання, що у процентному відношенні складає:

- соціальний захист дітей	- 732 / 42%
- комунальне господарство та благоустрій	- 695 / 40%
- соціальний захист населення	- 213 / 12%
- інші	- 101 / 6%

Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району: діти війни -45, інв.І гр.-13, інв.ІІ гр.-34, інв.ІІІ гр.-29, учасники війни - 4, багатодітні сім'ї- 359, ветеран праці-16, мати-героїня- 1, одинока мати- 1, інші -1092.

Адміністрацією району надається допомога громадянам, що мають статус соціально незахищених верств населення.

За 2019 рік надійшло та було розглянуто 213 заяв громадян про надання допомоги:

- 139 громадянам надана матеріальна допомога на лікування (на суму 63000 грн), 1 заява знаходиться на контролі.
- 73 заяви на поховання (на суму 76300 грн).

Всі заяви розглянуті на комісії з питань надання матеріальної допомоги, протоколи комісії направлені в департамент праці та соціального захисту населення для підготовки рішення міськвиконкому та виплати коштів.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі з боку керівництва адміністрації району та загального відділу.

Особистий прийом головою адміністрації та його заступниками здійснюється згідно з графіком.

Впроваджується система електронного документообігу «АСКОД».

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щокварталу оприлюднюється на сайті адміністрації Інгульського району.

На підставі вищезазначеного:

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до адміністрації району у 2019 році, взяти до відома.

2. Заступникам голови адміністрації :

- продовжити роботу на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян»;
- дотримуватися графіків особистого прийому громадян.

3. Начальнику загального відділу Головка Н.В.:

3.1. Провести навчання з працівниками управлінь, відділів адміністрації з питань діловодства та розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, Інструкцією з діловодства в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 № 249р.

3.2. Щомісячно на апаратних нарадах аналізувати стан організації роботи зі зверненнями громадян.

3.3. Щоквартально проводити перевірку стану роботи зі зверненнями громадян в управліннях та відділах адміністрації.

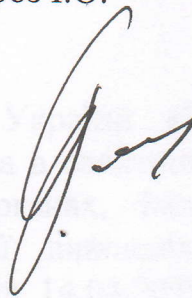
3.4. Постійно проводити навчання зі знов прийнятими працівниками про порядок проходження документів та термінів їх виконання.

3.5. Проводити навчання з працівниками управлінь, відділів адміністрації щодо впровадження системи електронного документообігу «АСКОД».

4. Затвердити графік особистого прийому голови адміністрації та його заступників на 2020 рік та оприлюднити його в засобах масової інформації та на сайті адміністрації Інгульського району.

5. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника голови адміністрації Мороз І.О.

Голова адміністрації



Ю.ГРАНАТУРОВ