**Інформація про роботу зі зверненнями громадян та запитами на інформацію, які надійшли до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради протягом 2024 року**

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про доступ до публічної інформації», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях, що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 №249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг, клопотань громадян та запитів на інформацію.

Протягом 2024 року до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради надійшло та було розглянуто 617 звернень громадян, у т.ч. 615 письмових та 2 на особистому прийомі, з них: 576 індивідуальних, 41 колективних.

У зверненнях, які надійшли, порушені питання стосовно проблем комунального господарства (благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонту внутрішньоквартальних доріг, ремонту дитячих майданчиків, питання соціального захисту дітей, питання обстеження пошкоджених будівель та споруд, питання торгівлі та інші. Усі заяви розглянуто та взято на контроль.

Відділами та службами адміністрації розглянуто 617 питань, що у відсотковому відношенні складає:

**-** сімейна політика та захист прав дітей **-** 382 / 62%

**-** комунальне господарство та благоустрій **-** 178 /29%

- обстеження будівель та споруд,

пошкоджених внаслідок бойових дій - 11 /1,7%

- торгівлі - 9 / 1,3%

- інші - 37 / 6%

Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району: багатодітні сім’ї – 257, учасники війни – 1, діти війни – 3, учасники бойових дій - 8, внутрішньо переміщені особи – 8, особи з інвалідністю I гр. – 1, особи з інвалідністю II гр. – 6, особи з інвалідністю ІІІ гр. – 1, інші – 291.

Службою у справах дітей адміністрації Інгульського району протягом зазначеного періоду прийнято та розглянуто 2152 письмових звернень громадян, у яких порушено 1629 питань щодо захисту прав, свобод та законних інтересів дітей.

Також до адміністрації надійшло від фізичних осіб 6 інформаційних запити.

На всі запити надана інформація у встановлений законом термін.

Робота зі зверненнями громадян продовжується та знаходиться на постійному контролі.