##### **Про підсумки роботи зі зверненнями громадян**

##### **за 2021 рік**

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях, що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, Інструкцією з діловодства у Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 № 249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян.

За 2021 рік до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради надійшло та було розглянуто 1369 звернень громадян:

* письмових звернень - 1336 звернень;
* особистий прийом – 33 звернення.

Крім того:

* індивідуальних - 1286 звернень;
* колективних – 83 звернення.

За 2021 рік надійшло та було розглянуто 220 заяв громадян про надання допомоги. Всі заяви розглянуті на комісії з питань надання матеріальної допомоги, протоколи комісії направлені в департамент праці та соціального захисту населення для підготовки рішення міськвиконкому та виплати коштів:

* 131 громадянину надана матеріальна допомога на лікування (на суму 142300 грн);
* 89 заяв на поховання (виплачено допомоги на суму 136000 грн).

У зверненнях, які надійшли до адміністрації, порушені питання стосовно проблем комунального господарства ( благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонту внутрішньоквартальних доріг), питання соціального захисту дітей та інші.

Відділами та службами адміністрації розглянуто 1414 питань, що у процентному відношенні складає:

**-** соціальний захист дітей **-** 509 / 36%

**-** комунальне господарство та благоустрій **-** 494 /35%

- соціальний захист населення - 220 / 15,5%

- інші - 191 / 13,5%

Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району:

діти війни – 29, особа з інвалідністю I гр. – 7, особа з інвалідністю II гр. – 26, особа з інвалідністю III гр. – 33, особа з інвалідністю внаслідок війни – 4, багатодітні сім’ї – 304, ветеран праці – 10, інші – 873.

Також надійшло 30 інформаційних запитів, на всі запити надано відповіді у встановлені законом терміни.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі.