**Інформація про роботу зі зверненнями громадян та запитів на інформацію, які надійшли до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради протягом 9 місяців 2024 року**

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про доступ до публічної інформації», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях, що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 №249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг, клопотань громадян та запитів на інформацію.

Протягом 9 місяців 2024 року до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради надійшло та було розглянуто 512 звернень громадян, з них : 477 індивідуальних, 35 колективних.

У зверненнях, які надійшли, порушені питання стосовно проблем комунального господарства (благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонт внутрішньоквартальних доріг, ремонт дитячих майданчиків) – 27%, питання сімейної політики та соціального захисту дітей – 59%, питання обстеження пошкоджених будівель та споруд, питання торгівлі та інші – 14%.

Усі заяви розглянуто та взято на контроль.

Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району: багатодітні сім’ї – 224, діти війни – 3, учасник бойових дій - 8, внутрішньо переміщені особи – 7, особа з інвалідністю I гр. – 1, особа з інвалідністю II гр. – 4, інші – 230.

Службою у справах дітей адміністрації Інгульського району протягом зазначеного періоду прийнято та розглянуто 1308 письмових звернень громадян, у яких порушено 652 питання щодо захисту прав, свобод та законних інтересів дітей.

Також до адміністрації надійшло від фізичних осіб 6 запитів на інформацію.

На всі запити надана інформація у встановлений законом термін.

Робота зі зверненнями громадян продовжується та знаходиться на постійному контролі.