Інформація про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради протягом

2023 року

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях , що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 №249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївськї міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв,скарг та клопотань громадян.

Протягом 2023 року до адміністрації надійшло та було розглянуто 737 звернень.

З них: індивідуальних 699.

Колективних 38.

У зверненнях, які надійшли, були порушені питання щодо проблем комунального господарства (благоустрою вулиць району, вивозу сміття, ремонт внутрішньо квартальних доріг, ремонт дитячих майданчиків) - 32%, питання сімейної політики та соціального захисту дітей-58%, обстеження пошкоджених будівель та споруд, питання торгівлі та інші.

Усі заяви розглянуто, взято на контроль та надано відповіді.

До контактного центру Миколаївської міської ради надійшло 604 звернення від громадян, які стосуються проблем району.

Служба у справах дітей адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради за 2023 рік прийняла і розглянула 336 звернень щодо захисту прав, свобод та законних інтересів дітей.

Робота зі зверненням громадян знаходиться на постійному контролі в адміністрації району.,