##### **Про підсумки роботи зі зверненнями громадян**

##### **за І півріччя 2021 року**

Виконуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», керуючись Інструкцією з діловодства в місцевих органах виконавчої влади Миколаївської області, на підприємствах в установах та організаціях, що належать до сфери їх управління, Інструкцією з діловодства в електронній формі в Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, Інструкцією з діловодства у Миколаївській міській раді та її виконавчих органах, затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2019 № 249р, в адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради проведена відповідна робота по виконанню вищезазначених розпорядчих документів по розгляду заяв, скарг та клопотань громадян.

За І півріччя 2021 року до адміністрації Інгульського району Миколаївської міської ради надійшло та було розглянуто 695 звернень громадян:

* письмових звернень - 690 звернень;
* особистий прийом – 5 звернень.

Крім того:

* індивідуальних - 652 звернення;
* колективних – 43 звернення.

Адміністрацією Інгульського району Миколаївської міської ради надається допомога громадянам, що мають статус соціально незахищених верств населення.

За І півріччя 2021 року надійшло та було розглянуто 128 заяв громадян про надання допомоги. Всі заяви розглянуті на комісії з питань надання матеріальної допомоги, протоколи комісії направлені в департамент праці та соціального захисту населення для підготовки рішення міськвиконкому та виплати коштів:

* 71 громадянину надана матеріальна допомога на лікування (на суму 75000 грн); 19 заяв знаходяться на контролі.
* 38 заяв на поховання (на суму 54400 грн).

У зверненнях, які надійшли до адміністрації порушені питання стосовно проблем комунального господарства ( благоустрою вулиць району, питання вивозу сміття, ремонт внутрішньоквартальних доріг), питання соціального захисту дітей.

Усі заяви розглянуто та взято на контроль.

Відділами та службами адміністрації розглянуто 711 питань, що у процентному відношенні складає:

**-** комунальне господарство та благоустрій **-** 238 /33%

- соціальний захист населення - 128 / 18%

**-** соціальний захист дітей **-** 261 / 37%

- інші - 84 / 12%

Серед категорій громадян, які звернулись до адміністрації району:

діти війни - 23, особа з інвалідністю І гр. - 6, особа з інвалідністю ІІ гр. - 17, особа з інвалідністю ІІІ гр. - 21, багатодітні сім’ї - 144, ветеран праці - 6, інші - 435.

Також надійшло 14 інформаційних запитів, на всі запити надано відповіді у встановлені законом терміни.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі з боку керівництва адміністрації району та загального відділу.